



Reajuste do Pro-Saúde é reflexo do aumento dos custos assistenciais e da situação econômica desafiadora do país

Entenda os fatores que influenciaram a correção do valor do plano e como são feitos os cálculos.

Em outubro de 2017, como ocorre em todos os anos, o Pro-Saúde, plano de saúde complementar da Desban, sofreu reajuste, tendo este sido cobrado a partir de dezembro do mesmo ano, retroativo à data-base citada.

Um dos pilares que estabelecem este reajuste é a avaliação atuarial, estudo que contempla a análise de todas as despesas do plano, geralmente ao longo dos últimos 2 anos. A partir do comportamento desses gastos, tanto administrativos quanto assistenciais, e das premissas estabelecidas pela Fundação, é feita uma estimativa dos valores das despesas para o próximo ano e, por consequência, uma avaliação das receitas necessárias para o pleno funcionamento do Pro-Saúde.

A proposição do novo plano de custeio é feita com base nas tabelas de contribuição vigentes. Dessa forma, são fatores determinantes no cálculo do reajuste: histórico de utilização do plano, política de reajustes acordada com a rede prestadora de serviços, reajustes salariais da massa de usuários, comportamento das despesas administrativas e incorporação de novos procedimentos no Rol.



Foto | Pexels

O cenário da saúde suplementar no Brasil e no mundo

O aumento no preço dos planos de saúde não é uma realidade apenas no Brasil. Estudo realizado pela Associação Nacional de Hospitais Pri-

vados (ANAHP) na Faculdade de Medicina da USP revela que, enquanto a inflação média mundial, em 2016, esteve na faixa de 2.9%, os custos com saúde corresponderam a quase o triplo deste valor, chegando a impressionantes 8%. Segundo Francisco Balestrin, presidente da ANAHP, há três razões principais para este



► aumento: a transição demográfica, a mudança no perfil epidemiológico da população mundial e o aumento na frequência da utilização de serviços de saúde.

O envelhecimento da população é uma realidade mundial. De acordo com o Banco Nacional do Desenvolvimento (BNDES), a parcela da população com idade acima dos sessenta anos está crescendo em um ritmo muito mais acelerado do que de qualquer outra faixa etária. Estima-se que nos próximos 30 anos o percentual da população mundial acima dos 60 seja maior do que o de jovens de até 14 anos.

Por um lado, essa transição demográfica é positiva, pois indica que a população está vivendo mais. Contudo, do ponto de vista da saúde suplementar, essa mudança gera forte impacto nos preços, uma vez que, com mais idosos entre os usuários a utilização dos planos passa a ser mais frequente e onerosa.

Em segundo lugar está a mudança no perfil epidemiológico da população. O sobrepeso e a obesidade, por exemplo, vêm ganhando destaque no cenário epidemiológico mundial e essa condição acarreta uma série de danos à saúde. Dessa forma, se antes as pessoas tinham doenças infecciosas, mais simples e baratas de serem tratadas, hoje o cenário é dominado pelas doenças crônicas não contagiosas, como câncer, problemas cardíacos e respiratórios. Essas enfermidades exigem tratamentos mais caros e complexos, o que acaba impactando diretamente os custos.

Mais passível de mudança, a terceira razão para o aumento dos gastos em saúde, segundo Balestrin, é o uso inadequado e descomedido do sistema de saúde. Atualmente, os brasileiros frequentam mais os hospitais e fazem mais exames e consultas. Por falta de um direcionamento adequado, os usuários acabam buscando consultas em especialistas errados e, por isso, precisam ir a mais consultas do que seria necessário. Além disso, refazem exames desnecessariamente.

Novas tecnologias e ampla cobertura

A incorporação de novas tecnologias e novos procedimentos, determinada pela ANS, exerce forte impacto na gestão das operadoras de planos de saúde. O Rol de procedimentos de cobertura obrigatória para os planos é revisto, geralmente, a cada 2 anos e influencia diretamente na sinistralidade dos planos e na necessidade de reajustes para cobertura desses novos procedimentos/tecnologias.

A Agência determina também as necessidades dos recursos garantidores para cobertura dos sinistros, o que eleva o volume financeiro das provisões a constituir e, por meio das diversas Resoluções Normativas editadas sistematicamente, impactam na estrutura administrativa e rotinas das operadoras.

O impacto das características do plano de saúde da Desban no reajuste

A Desban, diferentemente de outras operadoras do mercado, possui elevada concentração de usuários idosos, com idade superior a 60 anos. Em contrapartida, tem um número muito reduzido de usuários jovens, com idade até 14 anos. Nosso índice de envelhecimento, que mede a relação entre os idosos e os jovens, é de cerca de 400%. Ou seja, o Pro-Saúde conta com 4 vezes mais idosos do que jovens. No universo das autogestões essa relação é de 159% e em outras operadoras de mercado é ainda menor.

Considerando que usuários idosos necessariamente demandam por serviços médico-hospitalares mais onerosos, o custo de assistência da Desban é superior a maior parte das operadoras.

Por outro lado, por ser uma operadora de pequeno porte, a Fundação consegue ofertar um serviço altamente personalizado, com muito mais cuidado e atenção aos usuários. Diferentemente de outros planos, no Pro-Saúde as pessoas são tratadas pelo nome e não pelo número da carteirinha, o que aumenta a percepção de valor do plano entre os usuários e, certamente, contribui para um atendimento mais qualificado de suas demandas. ■

Uso inadequado da rede credenciada tem impactos negativos na saúde e no bolso

Um escolha imprudente pode acarretar em custos mais elevados e resultados ineficientes. Entenda de que maneira a busca inadequada por serviços médicos pode prejudicar a sua saúde física e financeira.

Sabemos que muitas doenças, como os resfriados comuns e as diarreias alimentares, não precisam ser medicadas e apenas cuidados simples como repouso, hidratação e dieta adequada resolverão o problema. Nas últimas décadas tem ocorrido uma procura excessiva por Pronto Atendimentos, seja pela conveniência de um serviço 24hs, ou mesmo pela facilidade de rápido atendimento médico e realização de exames das mais variadas complexidades. Consequentemente, há uma superlotação em Pronto Atendimentos provocando queda da qualidade e estresse da equipe profissional.

Embora este seja um comportamento muito comum, médicos e especialistas da área de saúde alertam para os riscos da busca inadequada da rede credenciada dos planos de saúde. A procura pela conveniência dos hospitais e quase exclusivamente para solução de problemas simples, como o pedido de receitas ou exames e afecções de baixa complexidade, muitas vezes impactam em gastos excessivos para uma finalida-

de que poderia ser resolvida dentro de um consultório médico.

O mais indicado no caso de sintomas simples é agendar uma consulta com um clínico geral. Ele é o profissional apropriado para compreender o quadro clínico e encaminhar o paciente para a especialidade correta, caso seja necessário. Há sintomas bastante imprecisos e que podem ser indícios de uma série de doenças.

Ao procurar por uma especialidade médica sem a orientação de um clínico, o paciente corre o risco de passar por diversos especialistas e realizar uma série de exames desnecessários e pouco eficientes para a solução do caso. Dessa forma, além do desgaste físico e emocional e do atraso em um diagnóstico preciso, há ainda um impacto nos custos desses atendimentos para as operadoras de planos de saúde que, inevitavelmente, serão repassados aos usuários.

A realização de exames inapropriados e sem moderação pode ainda prejudicar a saúde do paciente. Po-

demos citar, por exemplo, o exame de raio X que, apesar de necessário e importante, deve ser feito apenas em caso de indicações médicas específicas, uma vez que a radiação é acumulativa e, ao longo do tempo, pode alterar o DNA das células e causar várias doenças, incluindo o câncer. Isso não quer dizer que o exame deva ser evitado, porém, ele deve ser realizado apenas sob indicação médica, para que seu benefício seja superior à sua nocividade.

Outra questão importante é em relação aos critérios usados na escolha dos hospitais e médicos da rede credenciada. Para um atendimento efetivo e ágil, é primordial que o usuário se atente aos fatores que realmente contribuem para a solução de seus problemas de saúde. Isso porque há muitos hospitais que oferecem uma série de recursos e itens de hospedagem que não irão influenciar na solução do problema de saúde, mas causarão um impacto negativo no bolso do usuário.



Pense nisso

Segundo a Sociedade Brasileira de Clínica Médica, entre **70% e 80%** das queixas poderiam ser resolvidas no **consultório do clínico geral**, caso ele fosse a primeira opção dos pacientes.



Urgência e Emergência

As redes de urgência e emergência foram criadas com o objetivo de atender a demanda de pacientes com risco iminente de morte ou situações que requerem rápida assistência a fim de evitar complicações. Entretanto, esse tipo de serviço é usado frequentemente de forma inadequada. Isso ocorre porque criou-se uma cultura de que a realização de exames em excesso e um parecer médico imediato são indispensáveis para qualquer tipo de enfermidade. Este comportamento, aliado ao imediatismo exigido pela rotina cada dia mais agitada das pessoas, culminam no uso indevido das redes que deveriam atender apenas pacientes com casos graves.

Os impactos negativos desse tipo de comportamento podem ser sentidos na saúde e no bolso dos pacientes. Além das longas filas de espera, motivo principal de reclamação entre os usuários, segundo a Associação Nacional de Hospitais Privados, esse serviço possui custos elevados de manutenção, uma vez que o pleno funcionamento de uma unidade de serviço de urgência e emergência exige um corpo clínico bem estruturado, com médicos, enfermeiros, profissionais da área laboratorial e de imagem, aparelhos de última geração e uma estrutura física muito



bem desenvolvida. Quanto mais pacientes esses espaços tiverem, maior a estrutura exigida, mais recursos gastos e maior o valor cobrado aos usuários pelas operadoras de planos de saúde.

Outra questão fundamental são

os riscos iminentes à saúde do paciente. Ao frequentar esse tipo de ambiente, o indivíduo fica exposto a uma série de doenças infecciosas, que podem ser facilmente transmitidas. Daí, um sintoma simples de ser tratado, pode se transformar em um problema muito mais grave.



A clínica Doutor Agora faz parte da rede credenciada Pro-Saúde e se baseia em um modelo americano, onde são atendidas pequenas urgências, em horário comercial estendido. Por um valor único, o paciente tem direito a consulta e aos procedimentos e exames necessários para um diagnóstico adequado. A clínica atende enfermidades como gripe e resfriado, vômi-

tos, diarreia, bronquite, pequenas fraturas e torções e outras urgências não tão graves. Há profissionais especializados em clínica médica, pediatria e ortopedia.

SERVIÇO:

- Horário de Funcionamento: De segunda a sexta-feira de 8h30 às 20h e aos sábados de 9h às 16h30.
- Telefone: (31)3243-0009 | (31) 9 8341-1161
- Endereço: Rua Timbiras 1228 Loja, Boa Viagem

Acompanhamento médico preventivo

O mais indicado entre os especialistas, tanto para manter a saúde em dia, quanto para evitar gastos desnecessários e imprevistos, é fazer um acompanhamento preventivo que considere faixa etária, sexo, condição e histórico de saúde. Dessa maneira, é possível diagnosticar doenças no estágio inicial e aumentar as chances de tratamento. Além disso, evita possíveis desgastes físicos e emocionais, muito comuns aos períodos de enfermidade.

Vale lembrar que há uma série de outros fatores que também podem contribuir para uma vida mais saudável, como uma alimentação balanceada, a prática de atividades físicas, a manutenção de vacinas e o cuidado contínuo com a higiene.

O corpo humano é um sistema complexo e que necessita de cuidados integrados. Por isso, o Pro-Saúde conta com a Clínica+60 entre os seus credenciados. A instituição atua com base na avaliação ampla, aplicada por uma equipe multidisciplinar, seguindo protocolos desenvolvidos especialmente para cada faixa etária.

Esse tipo de serviço direcionado e que atua de forma integrada e multidisciplinar contribui com eficiência para a prevenção de doenças e para que as pessoas tenham mais qualidade de vida. ■



**+60
Saúde**



Endereço

Rua Juiz de Fora, nº 1071 – Barro Preto



E-mail

mais60saude@mais60saude.com.br



Contato

55 (31) 2513-0552

55 (31) 99229-4360

Saber Cuidar

Saber Cuidar: Programa otimiza cuidados com a saúde

Com base em perfil epidemiológico dos usuários do Pro-Saúde, programa visa atender usuários de forma precisa para reduzir custos e aumentar a qualidade de vida.

Lançado em 2016, o Programa Saber Cuidar é uma resposta da Desban à constante e crescente elevação dos custos assistenciais acima dos índices de inflação geral percebida em todo o sistema de saúde suplementar no país. Seu objetivo é compreender com precisão o perfil epidemiológico de seus usuários para que, com base nisso, possa oferecer um leque de serviços otimizado, que proporcionem mais eficiência no atendimento das de-

mandas e, consequentemente, uma redução dos custos.

O estudo, realizado por uma empresa especializada neste segmento, levantou e avaliou dados dos usuários do Pro-Saúde dos últimos dois anos. A partir disso, estabeleceu o perfil destes usuários, mapeou os principais riscos à saúde existentes entre eles — como a incidência de doenças crônicas, por exemplo — e identificou os indivíduos mais ex-

postos a estes riscos. Com estes dados em mãos, foi possível construir um plano de ação que previsse os gastos de forma muito mais precisa, atendendo a demanda dos usuários, sem comprometer os recursos de forma imprudente.

O programa contribui para que os usuários do Pro-Saúde tenham uma assistência mais eficiente e para que possam detectar doenças previamente, antes mesmo dos ►

- primeiros sinais. É de fundamental importância a detecção precoce de doenças, ainda em seu estágio inicial, quando, sabidamente, as chances de cura são maiores. É bom para o paciente, que possui maiores probabilidades de cura e bom para o Plano de Saúde, uma vez que a prevenção é muito mais barata que o tratamento.

Ações colocadas em prática

Este diagnóstico resultou no lançamento de duas frentes de atuação: a primeira, com o apoio da Clínica +60, prioriza o acolhimento e acompanhamento individual de uma parcela da nossa população por meio do cuidado de profissionais da área da saúde de diversas especialidades.

A segunda, baseia-se na disponibilização de um portal digital especializado, o Comunicare, voltado para a promoção e prevenção da saúde. O portal conta com matérias sobre saúde, ferramentas para interação com profissionais de saúde e esclarecimentos de dúvidas, dentre eles médicos e enfermeiros. Além disso, possui uma plataforma para inserção de resultados de exames que compila os dados, compara resultados de períodos diferentes e alerta o usuário quanto à necessidade de realização de novos exames ou, se for o caso, da necessidade de procurar um especialista.



Mais assertividade para o usuário

As duas ações resultantes do programa reforçam o compromisso da Desban em atender os usuários do Pro-Saúde de maneira assertiva e otimizada. Embora os custos a curto prazo sejam significativos, uma vez que o paciente é submetido a mais consultas e exames preventivos, a eficácia no atendimento é muito superior, pois o atendimento das demandas é personalizado e voltado ao cumprimento das necessidades específicas daquele grupo de usuários. Assim, se o usuário pertence a um grupo que apresenta risco iminente de desenvolvimento de doenças cardíacas, por exemplo, não perde tempo fazendo exames relacionados a doenças respiratórias.

A realização de exames periódicos, a exclusivo critério do médico assistente do usuário, é de fundamental importância para o

alcançe da estabilização clínica do mesmo, quando já se encontra instalada determinada doença. Ressalta-se, entretanto, que os exames devem ser bem direcionados, ou seja, solicitados na medida certa. Quando em excesso, podem expor os pacientes a situações de eventuais "falsos positivos", sujeitando-os a tratamentos desnecessários e, às vezes, desgastantes, e quando em falta podem mascarar quadros clínicos de doenças já instaladas, reduzindo as chances de cura do paciente.

O Saber Cuidar representa mais eficiência no atendimento da demanda deste paciente, um cuidado preventivo com a saúde, mais qualidade de vida e menos custos a longo prazo para a Desban, na realização de procedimentos onerosos, como cirurgias ou exames complexos. ■

5 ATITUDES COMUNS QUE PODEM PREJUDICAR A SUA SAÚDE

Vivemos em um mundo com pressa! De casa para o escritório, do escritório para reunião, da reunião para a academia, da academia para a escola dos filhos e de lá para casa de novo. Mesmo que essa não seja a sua rotina, é bem provável que você também se sinta sobrecarregado pelo excesso de tarefas que têm que cumprir ao longo do dia.

Infelizmente essa é uma realidade

cada dia mais frequente em nosso país. Pesquisa realizada em 2015 pela ISMA-BR (International Stress Management Association Brasil), entidade internacional dedicada à prevenção e estudo do estresse, aponta que 62% dos brasileiros sofrem com a falta de tempo devido à sobrecarga e o excesso de tarefas no dia a dia. O que muita gente não considera são os prejuízos que esse estilo de vida, corrido e sem tréguas,

traz para o corpo e para a mente. Essa rotina atribulada contribui para que algumas atitudes, prejudiciais à saúde, se tornem recorrentes no dia a dia. Veja algumas delas e saiba como evitá-las:

1

Falta de percepção aos sinais do corpo

O velho ditado já dizia e os estudos comprovam: Prevenir é melhor — e muito mais barato — que remediar. Por isso, é fundamental que você observe os sinais que o seu corpo te dá. Não deixe que sua rotina agitada impeça que você perceba os indícios que o seu corpo dá para mostrar que algo não anda bem.

2

Consumo excessivo do açúcar “escondido” nos alimentos

O excesso de açúcar pode causar diabetes, obesidade e doenças cardiovasculares. O que muita gente não se dá conta é que o açúcar também está presente em alimentos ricos em carboidrato simples, como pães, bolos, biscoitos e outras massas, e também em grande parte dos alimentos industrializados, geralmente, com outro nome no rótulo, como maltodextrina, dextrose, xarope de glicose. Opte, sempre que possível, por alimentos *in natura*.

3

Negligenciar a saúde mental

Tão importante quanto sua saúde física é sua saúde mental. Por isso não deixe que as atribulações do cotidiano te impeçam de manter a mente sã! A depressão e a ansiedade podem ser tão nocivas quanto a obesidade e sedentarismo.

Infelizmente, o cuidado com a saúde mental ainda é visto com preconceito e acaba sendo desprezado em detrimento de outras prioridades. Vale lembrar que uma mente equilibrada gera mais produtividade, contribui para uma saúde física mais efetiva e tem relação direta com a qualidade de vida.

4

Não ter tempo para hobbies

Não subestime a importância do seu tempo de lazer. Procure organizar a sua rotina de maneira que os seus hobbies tenham espaço garantido. O tempo de descanso e diversão é primordial para que você mantenha a sua saúde mental e física sempre em dia. Além disso, esses períodos de ócio podem estimular a criatividade, impulsionar a capacidade cognitiva e reduzir as chances de desenvolver transtornos mentais, ocasionados pelo stress e pelo envelhecimento.

5

Contar calorias

Este é um erro muito comum entre aqueles que estão em busca de uma vida mais saudável: contar calorias. Apenas reduzir o consumo de calorias não é suficiente para ter uma vida mais saudável. Isso porque nem sempre há uma relação direta entre a quantidade de calorias e o valor nutricional dos alimentos. Por exemplo: um bombom e uma banana possuem a mesma quantidade de calorias. Porém, o valor nutricional da fruta é muito superior ao do doce. ■

**Viu como algumas atitudes corriqueiras podem prejudicar sua saúde?**

É importante lembrar que para ter uma vida saudável, prevenir doenças e ter mais qualidade de vida é fundamental estar sempre em equilíbrio, mantendo corpo e mente sãos.

Hospital Lifecenter investe em melhorias

A instituição realiza contínuos investimentos em tecnologia e infraestrutura para oferecer o que há de melhor em saúde.

Crédito | Divulgação Hospital Lifecenter

O Hospital Lifecenter destaca-se entre os melhores complexos hospitalares de Minas Gerais, com 16,5 mil metros quadrados, planejado para oferecer o que há de melhor e mais moderno na área de saúde. Inaugurado em 2002, realiza atendimentos de emergência, ambulatoriais, cirúrgicos, internações e terapia intensiva. Destaca-se na realização de procedimentos cirúrgicos minimamente invasivos, que garantem a rápida recuperação dos pacientes. Atualmente, o corpo clínico possui mais de 1.300 médicos cadastrados e o quadro de pessoal soma 700 colaboradores. Oferece atendimento especializado em emergências, consultas ambulatoriais, cirurgias, internações e terapia intensiva. Possui acreditação ONA e mantém foco na excelência dos serviços e no constante aprimoramento dos processos de qualidade.

Com localização estrategicamente escolhida na Avenida do Contorno, próximo à área hospitalar, Savassi e Centro, possui infraestrutura que inclui heliponto, hotel, laboratórios, lojas, lanchonetes e estacionamento para quase mil veículos.

Segundo o presidente do Hospital, Glauco Michelotti, o Lifecenter é um hospital novo, moderno e que passa por retomada nos investimentos. "Estamos aperfeiçoando o hospital e realizando investimentos em infraestrutura, equipamentos e tecnologia. Temos um corpo clínico competente, gestão profissionalizada, certificações e protocolos assistenciais que garantem a segurança e o atendi-



O Hospital Lifecenter possui infraestrutura que inclui heliponto, hotel, laboratórios, lojas, lanchonetes e estacionamento para quase mil veículos.

mento de qualidade aos nossos pacientes", destaca.

Conheça mais sobre as iniciativas que têm transformado o Hospital Lifecenter:

Centro cirúrgico

Especializado em cirurgias de alta complexidade, possui 12 salas cirúrgicas e destaque nas áreas de cirurgia geral e bariátrica, buco-maxilo-facial, cardiologia, neurocirurgia, urologia, ortopedia e transplante hepático.

No início deste ano, foram realizados expressivos investimentos na modernização do parque tecnológico com a aquisição de novos equipamentos de ponta e tecnologia avançada, além de reforma completa da área para melhorias estruturais.

Pronto atendimento

Com fácil acesso e mais de 10.000 pacientes atendidos mensalmente, o Pronto Atendimento do Hospital Lifecenter conta com equipe multidisciplinar qualificada e estrutura técnica para urgências e emergências, em 6 especialidades médicas.

Recentemente implantou sistema informatizado pioneiro para classificação de risco de pacientes. Com software baseado no Protocolo de Manchester, uma metodologia reconhecida internacionalmente, realiza a avaliação de acordo com critérios baseados na condição do paciente e nos sintomas apresentados, de forma a representar a gravidade do quadro e o tempo de espera, garantindo segurança e eficiência no atendimento.

O Pronto Atendimento conta tam- ▶

► bém com painel de tempo de espera por especialidade, o que permite verificar a estimativa de tempo para o atendimento.

Especialidades do pronto atendimento

- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Clínica Médica
- Neurologia
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Urologia

Central de consultas

Com mais de 2.500 consultas atendidas por mês, a Central de Consultas do Hospital Lifecenter realiza atendimentos em 16 especialidades médicas.

O agendamento pode ser feito pelo site:



hospitallifecenter.com.br/consultas



telefone: **4020-2505**

Especialidades da central de consultas

- Anestesiologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cirurgia Buco-Maxilo-Facial
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Plástica
- Clínica Médica
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia e Cirurgia Ginecológica
- Neurocirurgia
- Neurologia Clínica
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Urologia

O Hospital Lifecenter reúne tudo que você precisa em um só lugar, com qualidade, segurança e competência.

Crédito | Divulgação Hospital Lifecenter



O Hospital Lifecenter disponibiliza acomodações para seus pacientes, todas amplas e confortáveis

Internação

São 10 andares de internação com quartos amplos e equipados com camas elétricas, frigobar, TV à cabo e internet de alta velocidade.

O Hospital Lifecenter iniciou a construção de novos leitos e acomodações em busca de atender à crescente demanda da área de saúde e proporcionar mais comodidade e conforto aos pacientes. Em 2018, a capacidade será ampliada para mais de 200 leitos.

Terapia intensiva

As UTIs do Hospital Lifecenter oferecem estrutura especial para pacientes no pós-operatório ou que necessitam de longa permanência.

São 3 andares e 29 leitos com privacidade total e equipados com a mais avançada tecnologia. As UTIs contam com equipe de enfermeiros, médicos e fisioterapeutas especializados.

Possui sistema de gestão que permite gerenciar informações clínicas e epidemiológicas em tempo real contribuindo para a análise comparativa de indicadores e a melhoria da qualidade do atendimento em Terapia Intensiva.

Em 2017, as três Unidades de Terapia Intensiva foram certificadas com o Selo UTI Top Performer, concedido pela Epimed Solutions, às unidades nacionais e internacionais que utilizam seu sistema e apresentam alta performance e qualidade, fato que reforça o empenho em oferecer assistência com excelência e segurança aos pacientes.

Além disso, figura entre as instituições que em 2017 obtiveram alta conformidade aos indicadores de estrutura e processo nas Práticas de Segurança do Paciente, preconizadas pela ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária – reflexo do empenho e competência de toda a equipe assistencial. ■

Diretoria Executiva

Diretor Superintendente: Roberto Emílio de Senna

Diretora Financeira: Iris Lanna de Moraes

Diretora de Seguridade: Renata Cançado Lobato

Conselho Deliberativo:

Presidente: Jorge Leonardo Duarte Oliveira

Suplente: Leonardo Leis Leão

Efetivo: Alex Ramon Aladim

Suplente: Marta Ely Dias Oliveira

Efetivo: Helger Marra Lopes

Suplente: Luiz Carlos Batista Machado

Efetivo: Luis Henrique Mendes Guimarães

Suplente: Claudio Henrique Soares

Efetivo: Daniel Lage da Assunção

Suplente: Larissa Wolochate Aracema Ladeira

Efetivo: José Tadeu de Abreu

Suplente: Walter Garcia de Oliveira Abreu

Conselho Fiscal:

Presidente: Marcio Rezende Magalhães

Suplente: Cynthia Ribeiro Santana

Efetivo: Giselle Moraes da Fonseca Diniz

Suplente: Elaine Germania Cabral

Efetivo: Carlos César da Silva

Suplente: Carlos Heitor Masini Tonioni

Efetivo: Waldemar Emídio Bastos

Suplente: Plínio Eustáquio Corrêa

Expediente

Diretor Superintendente: Roberto Emílio de Senna. **Diretora Financeira:** Iris Lanna de Moraes.

Diretora de Seguridade: Renata Cançado Lobato. **Design e Projeto Gráfico:** Douglas Moreira.

Jornalista: Hévila Oliveira. **Produção:** DESBAN. **Endereço:** Bernardo Guimarães, 1.587.

DESBAN – Fundação BDMG de Seguridade Social T (31) 3249 8500 F (31) 3249 8506 desban.org.br

• Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente. • Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el medio ambiente. • Before printing think about your responsibility and commitment to the environment.

Nota: Muito zelo e técnica foram empregados na edição desta obra. No entanto, podem ocorrer erros de digitação, impressão ou dúvida conceitual. Em qualquer das hipóteses, solicitamos a comunicação ao nosso Núcleo de Atendimento, para que possamos esclarecer ou encaminhar a questão. Nem a editora nem o autor assumem qualquer responsabilidade por eventuais danos ou perdas a pessoas ou bens, originados do uso desta publicação.



DESBAN
Fundação BDMG de
Seguridade Social